



Résultats du questionnaire sur l'organisation de la maintenance

Juin 2016



Véronique AURAND
Jean-Rémi LEDROIT

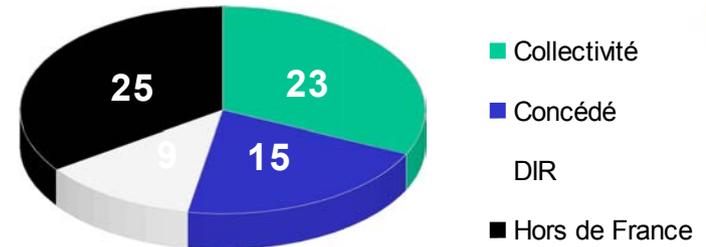


Exploitants représentés

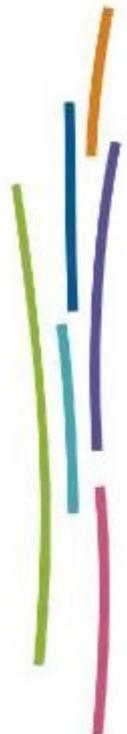
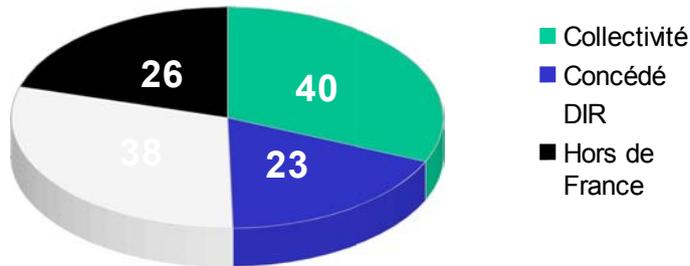
32 réponses



~ 70 structures membres du GTFE



127 tunnels de plus de 300 m



stratégie

réalisation

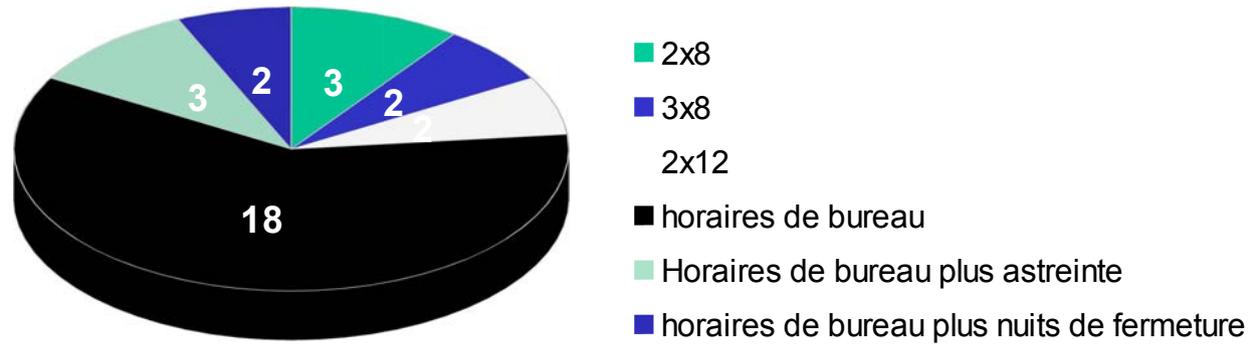
suivi



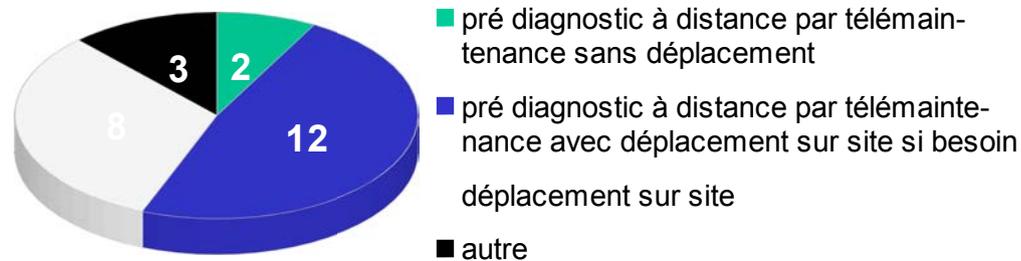


Maintenance en régie

Amplitude horaire du service maintenance



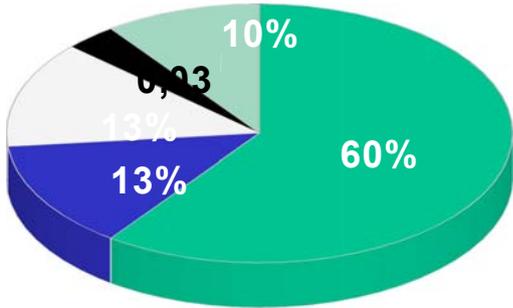
Type d'astreinte en régie





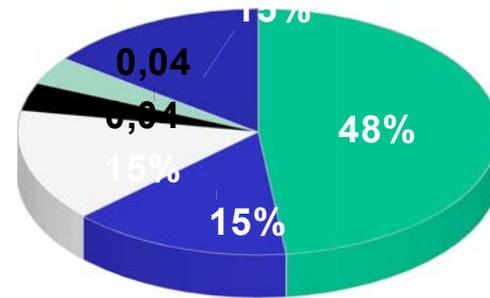
Maintenance préventive / curative

Types de découpage des marchés allotis

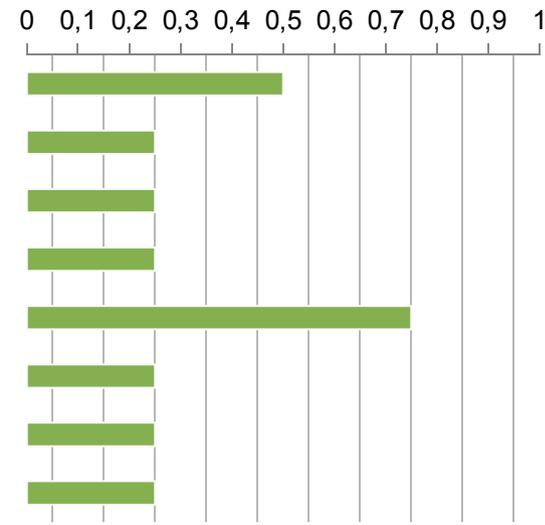
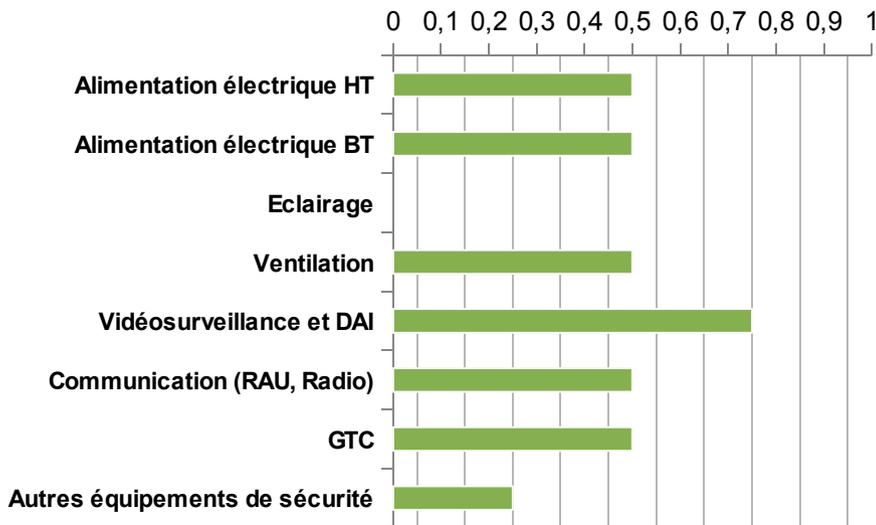


Préventive

- par métiers
- marchés non allotis
- un mix entre métier et géographique
- découpage de lots métiers pour chaque secteur géographique
- autre



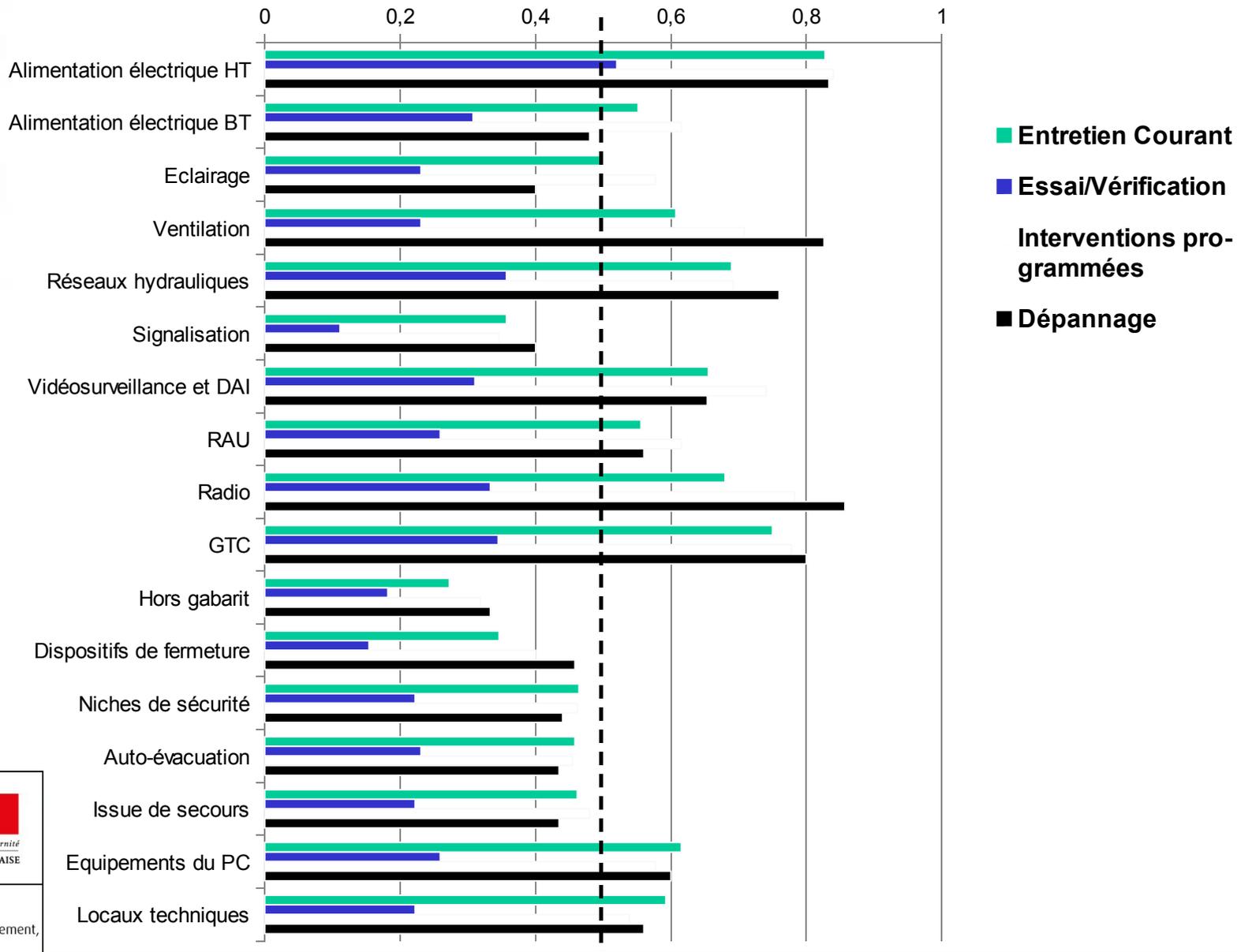
Curative





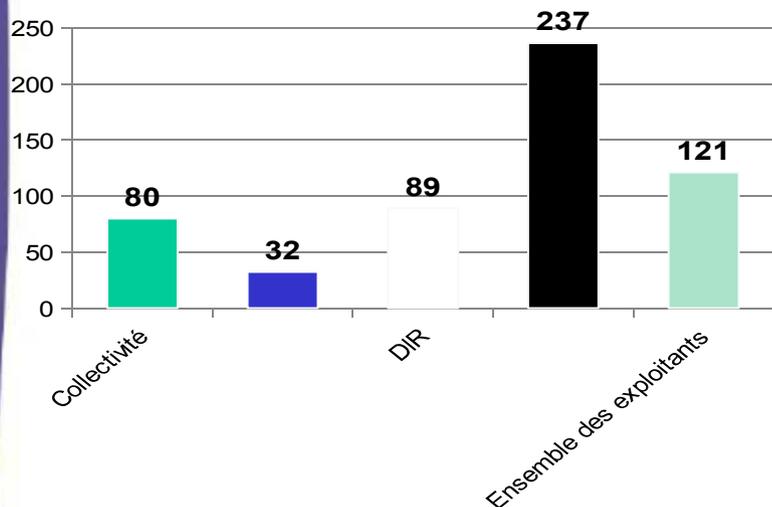
Maintenance sous-traitée

par famille d'équipement et niveaux de maintenance

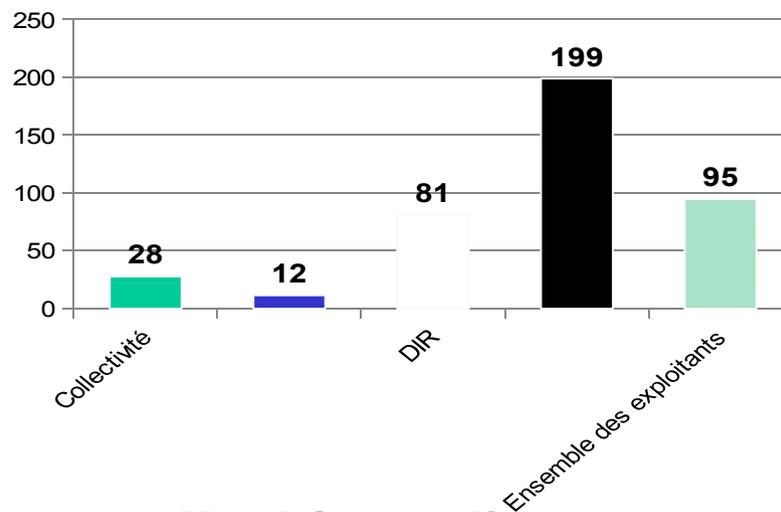


Budget annuel de maintenance

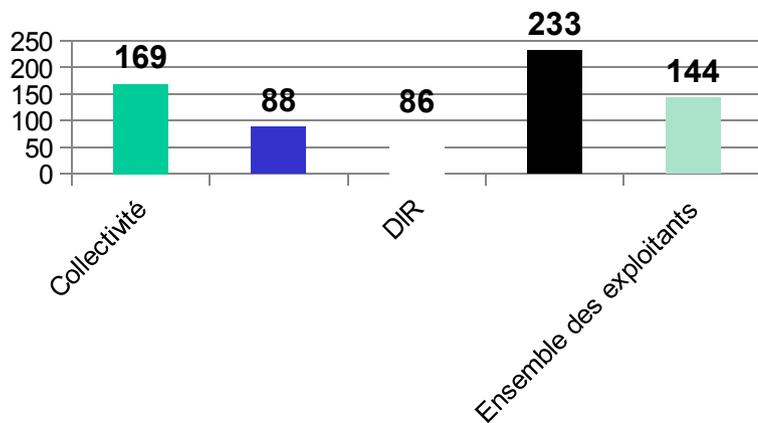
en k€ par tunnel



Marchés préventifs



Marchés curatifs



En régie (hors frais de personnel)

Coûts annuels

Sous traité : 216 k€

→ Préventif : 121 k€ / tunnels

→ Curatif : 95 k€ / tunnels

En régie: 144 k€ hors frais de personnel

Contrainte d'astreinte dans les marchés curatifs

Existence d'une contrainte d'astreinte



Coût annuel

27 k€ / tunnels > 300 m, varie de 0,5 à 100 k€

Seulement 13 réponses sur 18

Nombre de fermetures

Nombre de jours et nuits de fermeture/ tunnels



Formation maintenance en interne

Mainteneurs

Fréquence



Sensibilisation des Opérateurs

22 réponses



Systeme informatisé de suivi

Utilisation



Année de mise en place





Systeme informatisé de suivi

Type de système

Niveau de satisfaction

16

8



9

9

3



5

Pas satisfait

Très satisfait

évolution vers un autre système



Retour d'expérience

Existence



Type de partage



Retour d'expérience

Contributeurs



Fréquence



évolution du plan de maintenance



Fréquence



25 réponses



Merci

