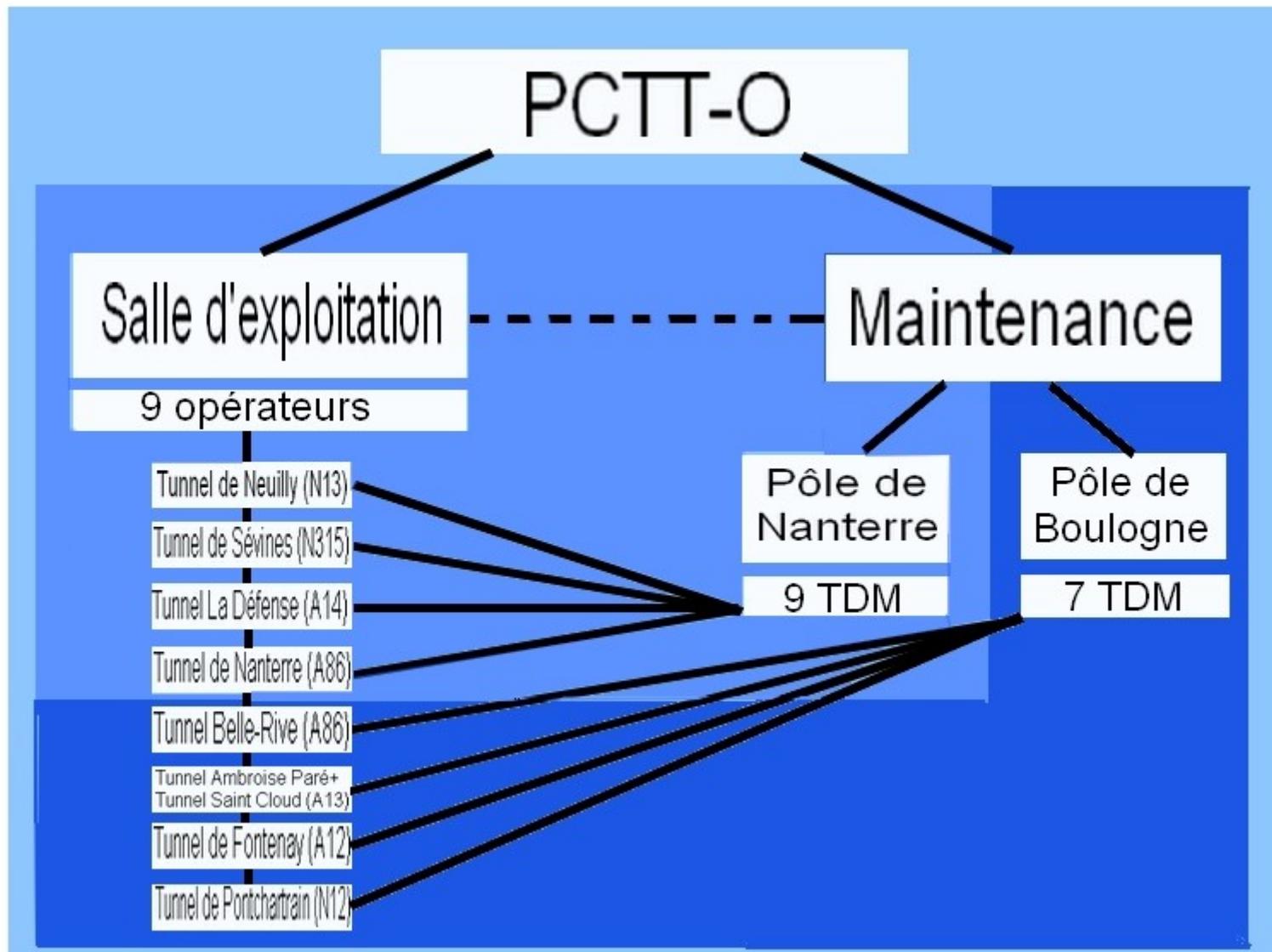


Présentation

**Main courante informatique
du PCTT Ouest Île de France**



Organisation du PCTT-O



Plusieurs constats de départ

- La main courante papier ne permet pas un traitement statistique, une numération ou une recherche par type d'événement ou de signalement.
- Les événements y sont indifférenciés, les inscriptions suivent le fil de l'eau. Le suivi sur plus de deux vacations est « écrasé » par les nouveaux événements.
- Plusieurs mains courantes coexistent dans plusieurs services différents sans que les informations contenues ne soient partagées. Les horaires ne se recoupent qu'approximativement, chaque service fonctionne avec une temporalité et des enjeux différents.
- Le suivi des procédures collectives n'est pas étayé par un cadre commun et les prises d'informations ne sont pas sécurisées en cas de crise.
- **Mal exploitable, la main courante est désinvestie : Le rendu de comptes est partiel, les signalements perçus comme vains.**



Plusieurs partis pris

- Recherche d'un produit « clés en main », opérationnel rapidement et d'un coût réduit
- D'un outil ouvert : Paramétrable « in vivo », évolutif et de préférence open source
- Une démarche « utilisateur final » : les utilisateurs sont régulièrement consultés au cours du développement et à l'origine de la définition des besoins.
- Une expérimentation locale où la dimension « projet » reste au plus proche de l'opérationnel. Le développement et l'expérimentation se font conjointement, et non d'abord l'un puis seulement l'autre.



Historique de la mise en exploitation

- Novembre 2015 : Premiers constats et premières définition du besoin.
- Décembre 2015 : Déploiement d'un premier noyau en open source en double saisie (papier et informatique)(version freeware)
- Février 2016 : Déploiement de la V2 en double saisie (version base client)
- Juin 2016 : Déploiement de la V3 en double saisie (version avec évolutions DIRIF : droits différenciés, fiche création modifiable, ergonomie..)
- Juillet 2016 : Déploiement de la V3.2 en double saisie (corrections de bugs, ergonomie)
- Octobre 2016 : Déploiement de la V4 en double saisie (Déploiement sur serveurs techniques et administratifs DIRIF)
- Février 2017 : Abandon des différentes mains courantes papier et registres de prise de clés
- Mai 2017 : Déploiement d'une V5.2 (évolutions communauté JAGUARDS)



Description (1)

- Onglets des événements ouverts (événements en cours)

The screenshot displays a web application interface for event management. At the top, there is a navigation bar with a logo on the left, a red button labeled '+ Ajouter un événement', and two tabs: 'Evénements ouverts 10' (selected) and 'Evénements fermés 2469'. A search bar labeled 'Recherche' and a user profile 'RAYNAUD' are also present. Below the navigation bar is a pagination control showing '1' as the active page, with arrows and numbers 2, 3, 4, 5. A button labeled 'J'ai lu tous les événements' is on the right.

The main content area shows three event cards:

- Incident trafic A86N** (14/03/2017 à 12:58:55) #2480 new. Description: '#1 - Créé par NGUYEN (OST) le 14/03/2017 à 12:58:55. Création le 15 mars 2017 - PR 4+800 - trou chaussée en extérieur - info CRS et demande rebouchage du trou'. Details: Site: A86N Secteur: A86 Nanterre Lieu: __ Organisation: OST Spécialité: __ Sens: E Alerte: CRS Type: Incident trafic +
- Intervention TDM A86S** (14/03/2017 à 09:47:28) #2479 new. Description: '#1 - Créé par MOUKHTASSER (TDM Boulogne) le 14/03/2017 à 09:47:28. Intervention sur éclairage tombé(Breguet),depose cable centale incendie et relevé points automates (Accacias)'. Details: Site: A86S Secteur: __ Organisation: PCTTO Spécialité: Eclairage Cause: __ Sens: __ Alerte: OST Type: Intervention TDM +
- Travaux A14 SAPN** (14/03/2017 à 08:17:33) #2476 new. Description: '#1 - Créé par LEGOT (OST) le 14/03/2017 à 08:17:33. 14+900 au 15+700 voie lente'. Details: Site: A14 SAPN Secteur: __ Organisation: OST Spécialité: __ Sens: Y Alerte: __ Type: Travaux +

- Onglet des événements ouverts (Zoom)

Direction interdépartementale des Routes ÎLE-DE-FRANCE

+ Ajouter

Evénements ouverts 23

Evénements fermés 4034

RAYNAUD

Appel astreinte entreprise A14/A86 (16/05/2017 à 07:56:14) #4051 new

#2 - FALH (TDM Nanterre) le 16/05/2017 à 08:38:09 [Dernière modification : le 16/05/2017 à 08:40:58]

Au niveau de la porte d'accès matériels, serrure complète DENY à remplacer + verrou intermédiaire à mettre en place+mise en place de système de blocage haut et bas.

Réparation des gonds au niveau de la porte de l'usine D sud à effectuer.

#1 - Créé par FALH (TDM Nanterre) le 16/05/2017 à 07:56:14

Intervention sur la double porte au niveau du surpresseur Nanterre 3

Site : A14/A86 Secteur : A14/A86 Locaux techniques Lieu : ...
Organisation : PCTTO Spécialité : Bâtiment Cause : SEGEX 06 11 01 86 88
Sens : ... Alerte : TDM
Type : Appel astreinte entreprise +

Divers OST Autres (16/05/2017 à 06:22:09) #4043 new

#3 - NGUYEN (OST) le 16/05/2017 à 08:03:35

CCT demande sur SIRIUS portion : non renseigné

#2 - NGUYEN (OST) le 16/05/2017 à 07:42:02

secteur A14 / N184 / N186 / N118 / N12 / N10 / N191

#1 - Créé par LE JOSSEC (OST) le 16/05/2017 à 06:22:09

Description (2)

- Onglet création d'événement

Titre*

Description

Type *

Site*

Sens

Alerte

Organisation*

Consigne/Intervention*

Notification*

Fermer*

Date de création

Prévisualisation

■ Onglet création d'événement (Zoom)

Titre*	<input type="text"/>
Description	<p>B <i>I</i> <u>U</u> X_2 X^2 </p> <p><Fond> <Couleur> <Police> <Taille></p> <input type="text"/>
Type *	<input type="text" value="Veuillez sélectionner un ou plusieurs types."/>
Site*	<input type="text" value="Sélectionnez un site"/>
Sens	<input type="text" value="Sélectionnez une valeur"/>
Alerte	<input type="text" value="Sélectionnez une valeur"/>
Organisation*	<input type="text" value="Sélectionnez une organisation"/>
Consigne/Intervention*	<input type="radio"/> Consigne <input checked="" type="radio"/> Intervention
Notification*	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
Fermer*	<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non
Date de création	<input type="text" value="16/05/2017 10:51:03"/>
	<input type="button" value="Prévisualisation"/>

Description (3)

- Onglet des événements fermés (événements terminés)

The screenshot displays a web application interface for managing events. At the top, there is a navigation bar with the following elements: a logo on the left, a red button labeled '+ Ajouter un événement', a dropdown menu for 'Evénements ouverts' (9 items), a dropdown menu for 'Evénements fermés' (2517 items), a search bar labeled 'Recherche', and a user profile icon labeled 'RAYNAUD'. Below the navigation bar is a pagination control showing page 1 of 5. The main content area displays four event cards, each with a title, date, and details. The events are: 'Travaux A86S' (16/03/2017 à 10:28:19) #2526, 'Accident N13' (16/03/2017 à 09:51:07) #2525, 'Accident A86N' (16/03/2017 à 09:12:42) #2524, and 'Prise de clés Tunnel de Rueil' (15/03/2017 à 08:46:47) #2493. Each card includes a 'Thématique' field (Absence rappel RI) and a 'Type' field (Travaux, Accident).

Description (4)

- Onglet recherche multi-critères

The screenshot shows a search interface with a blue header bar. On the left, there are tabs for 'Evénements ouverts' (9) and 'Evénements fermés' (2517). A search bar labeled 'Recherche' is highlighted with a dashed border. Below the header, a list of search criteria is displayed, each with a checkbox:

- Statut
- Validé
- Consigne/Intervention
- Titre
- Contient
- Nombre de messages
- Site
- Secteur
- Lieu
- Type ⓘ
- Thématique ⓘ
- Organisation
- Spécialité
- Cause
- Auteur
- Groupe
- Sens
- Alerte
- Date de création
- Date de message
- Date de fermeture

At the bottom of the filter list is a blue button labeled 'Rechercher'.



Principes généraux (I)

- **La main courante informatique est partagée par tous les groupes d'utilisateurs et mise à jour en temps réel. Les commentaires de chaque acteur sur un événement sont écrits sur un même rapport qui est partagé.**
- **Chaque nouvel événement créé est automatiquement indexé selon le type d'événement et sa localisation.**

Chaque groupe d'utilisateurs (OST, TDM Nanterre, TDM Boulogne) ne voit sur sa main courante que les événements qui le concerne : Les pannes de véhicule sont transparentes pour les TDM, les défauts techniques sans incidence sur l'exploitation saisis par les TDM ne sont pas visibles des OST, les événements concernant le secteur Boulogne sont sans incidence sur la main courante des TDM du pole de Nanterre.



- Les droits de création d'un événement sont différenciés selon les groupes**
 Les états techniques dégradés et critiques par exemple sont visibles et peuvent être commentés par les TDM mais ne peuvent être créés que par les OST qui sont seuls à même de les qualifier comme tels.

	<i>Pleine gestion</i>
	<i>Non géré, non vu</i>
	<i>Géré, créé à l'initiative d'un tiers</i>
	<i>Pour info seulement</i>

Groupe	OST		
	Créer	Editer	Voir
Accident	X	X	X
Etat technique critique	X	X	X
Etat technique dégradé	X	X	X
Consignation	0	0	X
Défaut technique	0	0	0
Prise de clés	0	X	X
Intervention TDM	0	X	X

Groupe	TDM		
	Créer	Editer	Voir
Accident	0	0	0
Etat technique critique	0	X	X
Etat technique dégradé	0	X	X
Consignation	X	X	X
Défaut technique	X	X	X
Prise de clés	X	X	X
Intervention TDM	X	X	X



Principes généraux (II)

- **Les événements sont évolutifs par ajout de types :**

un événement créé en tant que « panne » par un OST peut se voir ajouter le type « accident » puis le type « incendie ». Dès la qualification en « incendie », il apparaît instantanément sur la main courante du TDM du secteur concerné pour qu'il puisse y joindre son compte rendu

#2 - LOUISET (OST) le 27/12/2016 à 14:25:15
PR 76+830 voie de gauche

#1 - Créé par LOUISET (OST) le 26/12/2016 à 10:05:36
Suite appel CCT l'évènement A861 "encombrement" a été requalifié en "inondation"
A noter que la création directe d'un évènement Inondation ne fonctionne pas.
TDM + MIIST avisé

Site : A86R Secteur : ...
Organisation : OST Spécialité : ...
Sens : I
Alerte : OST

Type : Appel TDM Incident trait Divers OST Accident

Travaux A14 (06/12/2)

Travaux A14 (06/12/2)

Divers TDM
Déclaré au CETU
Défaut technique
Etat technique critique
Etat technique dégradé
Evènement significatif
EXERCICE
Fermeture/coupure axe
Incendie
Inhibition
Inondation

Principes généraux (III)

- Chaque événement peut être renseigné comme participant d'une thématique plus large

Par exemple, la thématique « non détecté en DAI » peut être ajoutée à tout commentaire d'événement en tunnel et toutes les non détections peuvent ainsi faire facilement l'objet d'un traitement ultérieur

The screenshot displays a web interface for managing events. At the top, there's a navigation bar with buttons for '+ Ajouter un événement', 'Evénements ouverts', and 'Evénements fermés'. Below this, a list of events is shown for 'Accident N315'. A modal window is open for editing an event, titled '#3305 - Accident N315'. The modal contains a text area for a message and a dropdown menu for selecting a theme. The theme 'Non détecté en DAI' is highlighted in blue. A red arrow points to the theme selection dropdown, and another red arrow points to the 'Ajouter un événement' button in the top navigation bar.

- **Les thématiques peuvent être créées à volonté par un profil « Encadrement PCTT » selon les besoins exprimés.**

Une thématique « VIGILANCE » a été créée pour permettre aux OST de mettre en exergue ce qu'ils considèrent comme une faille de sécurité, une thématique « retard dépanneur » sur demande d'un chef d'UER sur un problème ponctuel, etc.. Chaque thématique est suivie en temps différé par un OST en horaires administratif et fait l'objet d'une attention particulière, le cas échéant en relation avec le TDM de la ligne d'équipement concernée.



Exemple d'événement

 + Ajouter un événement | Événements ouverts 29 | Événements fermés 4066 | Recherche | RAYNAUD

Etat technique critique A14 (02/05/2017 à 14:51:05) #3747

#10 - Fermé par LE JOSSEC (OST) le 02/05/2017 à 15:52:45
Aucun message

#9 - LE JOSSEC (OST) le 02/05/2017 à 15:52:35
Fichier uploadé :
A14W 02-05-2017_Etat critique ventil soufflage B4-B6 & B4-B2.odt

#8 - LE JOSSEC (OST) le 02/05/2017 à 15:13:47 [Dernière modification : le 02/05/2017 à 15:14:02]
UER avisé
TV avisé sur répondeur
CRS avisé

#7 - DOS REIS NEVES (TDM Nanterre) le 02/05/2017 à 15:13:41
Fusible du MESD changé suite au raccordement des points GTC de la station de pompage 02M/04M.
Retour à la normale.

#6 - LE JOSSEC (OST) le 02/05/2017 à 15:01:05
fin état critique

#5 - LE JOSSEC (OST) le 02/05/2017 à 15:00:12
Type ajouté : Appel TDM

#4 - LE JOSSEC (OST) le 02/05/2017 à 14:59:01 [Dernière modification : le 02/05/2017 à 15:02:35]
test ventilation concluant après remplacement fusible
fusible HS suite travaux en cours pendant raccordement dans PST points lié station de pompage

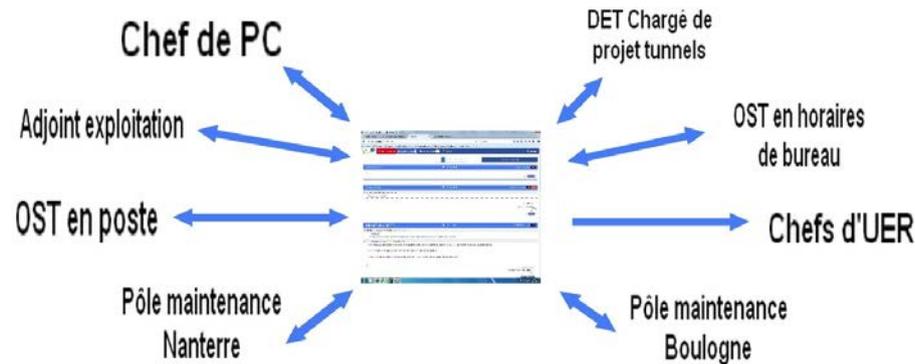
#3 - LE JOSSEC (OST) le 02/05/2017 à 14:55:30
défaut diagnostiqué => fusible HS
Thématique : Mainteneur sur place

#2 - LE JOSSEC (OST) le 02/05/2017 à 14:54:55
N1 PC avisé

#1 - Créé par LE JOSSEC (OST) le 02/05/2017 à 14:51:05
14h41 état critique soufflage canton B4B2 & B4B6
TDM avisé
CRS avisé
mesure compensatoire EIR demandé au RI Nanterre

Site : A14 Secteur : A14 Section courante Lieu : -
Organisation : OST Spécialité : Tunnel Cause : -
Sens : W
Alerte : SAGTu/DAI
Type : Appel TDM, Etat technique critique

Bilan de la phase expérimentation



- Sur les 6 derniers mois, plus de 3500 événements ont été saisis en main courante informatique
- Les rapports sont plus complets et directement co-écrits par les différents services, les RETEX sont facilités.
- Le suivi des événements courts comme des événements longs est largement amélioré, la communication inter-services est fiabilisée.
- Les éléments factuels relatifs à certaines thématiques sont désormais exploitables.

Perspectives d'évolution

- Transmission des consignes propres à chaque groupe avec confirmation de lecture et archivage dans un onglet spécifique
- Connexion des agents sur le terrain à la MCI par SMS
- Numérotation téléphonique automatique depuis une fiche contacts avec inscription dans l'événement des caractéristiques de l'appel (contact appelé, heure d'appel, durée de l'appel)
- Mode d'écriture simplifié type Tr6/SMS : lorsque l'opérateur tape par exemple « dés », on lui propose automatiquement le mot « désenfumage »
- Étendue de la main courante partagée à d'autres groupes d'utilisateurs (astreintes N1, CCT, responsables d'intervention,...)



**Merci
de
votre attention**

