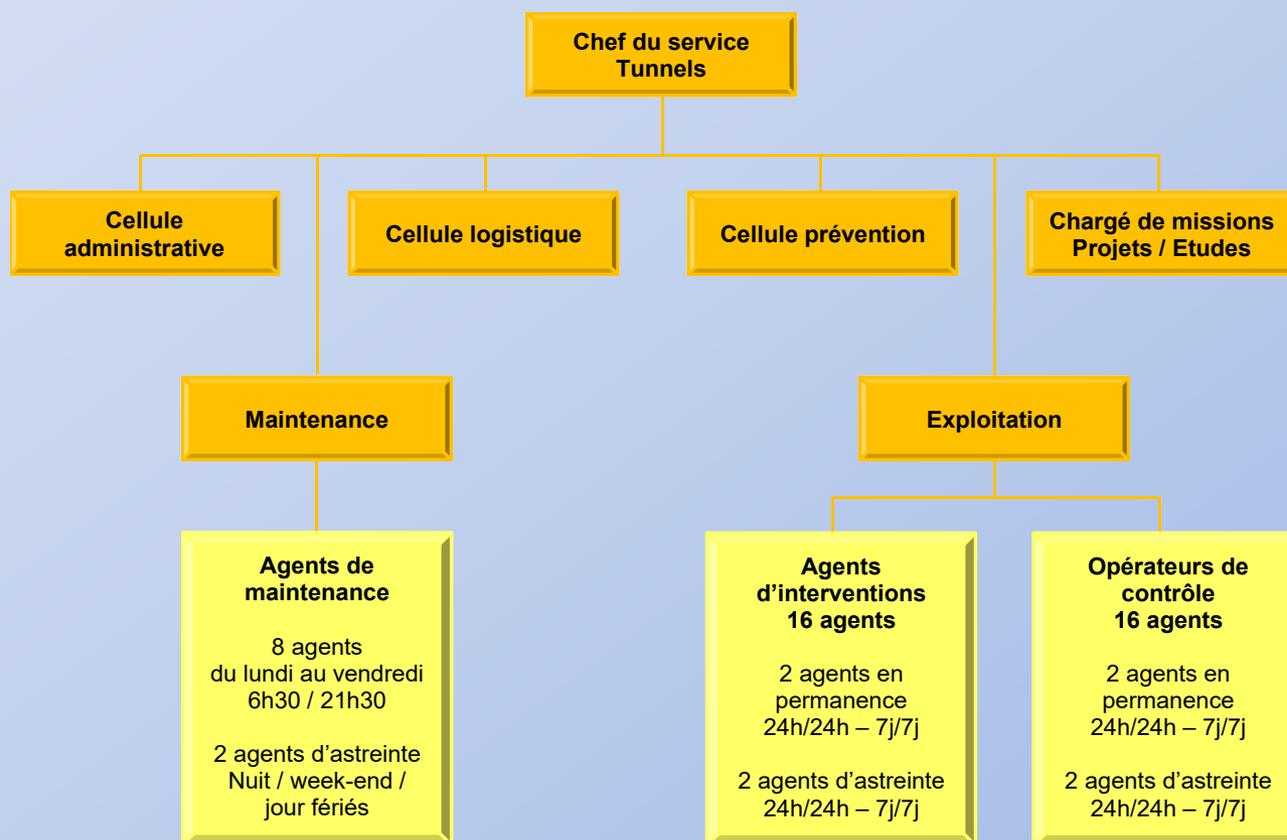


## **ASSURER LE LIEN EXPLOITATION - MAINTENANCE**

# Tunnels sous surveillance D4

## ORGANIGRAMME SERVICE TUNNELS



# DÉTECTION D'UN DYSFONCTIONNEMENT

VERIFICATIONS BAES TUNNEL VIEUX-PORT												
DATE : 16/05/17 APRES-MIDI												
DEPUIS IS O2 VERS BATIMENT D												
	BAES 1			BAES 2			BAES 3			BAES 4		
Etat	☺	☹	☹	☺	☹	☹	☺	☹	☹	☺	☹	☹
Commentaires												
	BAES 5			BAES 6			BAES 7			BAES 8		
Etat	☺	☹	☹	☺	☹	☹	☺	☹	☹	☺	☹	☹
Commentaires												
	BAES 9			BAES 10			BAES 11			BAES 12		
Etat	☺	☹	☹	☺	☹	☹	☺	☹	☹	☺	☹	☹
Commentaires												
DEPUIS IS E1 VERS BATIMENT D												
	BAES 1			BAES 2			BAES 3			BAES 4		
Etat	☺	☹	☹	☺	☹	☹	☺	☹	☹	☺	☹	☹
Commentaires												
	BAES 5			BAES 6			BAES 7			BAES 8		
Etat	☺	☹	☹	☺	☹	☹	☺	☹	☹	☺	☹	☹
Commentaires												
	BAES 9			BAES 10			BAES 11			BAES 12		
Etat	☺	☹	☹	☺	☹	☹	☺	☹	☹	☺	☹	☹
Commentaires												
BATIMENT D VERS ACCES POMPIERS												
	BAES 1			BAES 2			BAES 3			BAES 4		
Etat	☺	☹	☹	☺	☹	☹	☺	☹	☹	☺	☹	☹
Commentaires												
INTERTUBE												
	BAES 1			BAES 2			BAES 3			BAES 4		
Etat	☺	☹	☹	☺	☹	☹	☺	☹	☹	☺	☹	☹
Commentaires												

**OPERATIONS A EFFECTUER :**

- \* ÉCLAIRAGE DU BLOC
- \* LISIBILITÉ DU BLOC
- \* ÉTAT GÉNÉRAL

\* NETTOYAGE

**REMARQUES GÉNÉRALES :**

**NOM DES AI :**

\* RETOUR GTC

\* INSPECTION PROGRAMMÉE

\* VERIFICATION CROISÉE AGENT DE MAINTENANCE

➤ ÉTAT DES LIEUX TOUS LES LUNDIS

➤ BILAN TOUS LES MATINS

# SUIVI D'UN DYSFONCTIONNEMENT EN HEURES OUVRABLES (PRÉSENCE CADRE EXPLOITATION)

## **SANS IMPACT CME**

- ✓ **OPÉRATEUR** : RÉDACTION FICHE ANOMALIE
- ✓ **CADRE EXPLOITATION** : SAISIE FICHER ANOMALIE
- ✓ **AGENT DE MAINTENANCE** :
  - PRISE EN COMPTE
  - DIAGNOSTIQUE
  - INFORMATION CADRE MAINTENANCE
  - PRISE DE DÉCISION DE RÉPARATION :
    - FAISABILITÉ EN RÉGIE
    - STOCK
    - VOLUME HORAIRE
    - DEMANDE D'INTERVENTION EXTÉRIEURE (CADRE MAINTENANCE)
    - PROGRAMMATION SUR FERMETURE
  - CLOTURE FICHE ANOMALIE



FICHE N° :

OUVRAGE :	EMETTEUR :
DATE :	HEURE :

EQUIPEMENT CONCERNE		
<input type="checkbox"/> HT	<input type="checkbox"/> DAI	<input type="checkbox"/> STATION DE RELEVAGE
<input type="checkbox"/> BT	<input type="checkbox"/> SIGNALISATION DYNAMIQUE	<input type="checkbox"/> INFRASTRUCTURE / GÉNIE CIVIL
<input type="checkbox"/> GTC	<input type="checkbox"/> SIGNALISATION STATIQUE	<input type="checkbox"/> VENTILATION / DESENFUMAGE
<input type="checkbox"/> VIDEO-SURVEILLANCE	<input type="checkbox"/> ECLAIRAGE TUNNEL	<input type="checkbox"/> TELEPHONIE / RESEAU
<input type="checkbox"/> INTERPHONE POMPIERS	<input type="checkbox"/> ECLAIRAGE ISSUES DE SECOURS	<input type="checkbox"/> CHAUSSEE
<input type="checkbox"/> RESEAU INCENDIE (HYDRANTS)	<input type="checkbox"/> ECLAIRAGE NICHES DE SECURITE	<input type="checkbox"/> EXTINCTEURS / COLONNES SECES
<input type="checkbox"/> RADIO-TRANSMISSION	<input type="checkbox"/> RAU	<input type="checkbox"/> AUTRES :

DESCRIPTION DE L'ANOMALIE :

ACTION EFFECTUEE PAR L'EXPLOITATION :

VISA RESPONSABLE EXPLOITATION :

ACTION EFFECTUEE PAR LA MAINTENANCE :

INTERVENANT(S) : DUREE : DATE :

VISA RESPONSABLE MAINTENANCE :

INTERVENTION :  
 SOLDEE  
 RESTE A FAIRE :  
 LE :  
 PAR :

EQUIPEMENT CONCERNE													EXPLOITATION							
N° fiche	Nom Emetteur	Date	Heure	Ouvrage	Informatique	Vidéo / DAI	Automatisme	Radio	Telephonie / RAU	HT / BT	Signalisation	Eclairage	Pompe	Onduleur	Ventilation / desenfumage	Info son / Chaboud	Inscrite	Divers	Description de l'anomalie	Action effectuée par le service exploitation
Nombre d'intervention par équipement: 89 interventions					9	19	2	0	8	3	16	7	3	0	7	8	1	6		
20	REZZOUG	12/03/2017	17h02	ST-CHARLES									1						DEFAUT THERMOSONDE POMPE 1 STATION LECLERC	FICHE TRANSMISE MAINTENANCE PAR YF

ENCADREMENT - MAINTENANCE										AI	AJ	
Action effectuée par le service maintenance	Nom de l'Agent de maintenance en charge de la fiche	Commentaire Responsable Maintenance	Nom responsable Maintenance	Numéro de la Demande d'intervention Entreprise	Détail intervention prestataire	Date fin d'intervention	Solde					
REMISE EN PLACE DE LA POIRE NIVEAU BAS ET TEST OK	PIN/BON					13/03/2017	X					

AIX MARSEILLE PROVENCE		DEMANDE D'INTERVENTION INFORMATIQUE	
Identification de la demande			
Date:	19/05/2017	Date 1 <sup>ère</sup> intervention:	
Titre:	DEFAUT ARMOIRE DESENFUMAGE ARVIEUX - COUPLEUR OI22		
Impact:	MOYEN	N° DI:	43
Site 1:	S0006057 ST-CHARLES	<input type="checkbox"/>	
Site 2:	S0006058 MAJOR	<input checked="" type="checkbox"/>	
Site 3:	S0024942 JOLLETTE	<input type="checkbox"/>	
Site 4:	S0033830 VIEUX-PORT	<input type="checkbox"/>	
Site 5:	PC TUNNELS	<input type="checkbox"/>	
Nom du demandeur:	Descriptif des travaux / dysfonctionnement / incident		
Description de la panne:			
Le défaut indiqué ci-dessus apparaît de manière aléatoire dans la nuit et s'acquiesse seul quelques secondes après.			
Observations:			
A renvoyer au centre d'appel de SPIE par fax au 04 42 37 80 07		VISA Nom demandeur: D. RAUX	
Descriptif des travaux / dysfonctionnement / incident			
Demande reçue le:	Projet:		<input type="checkbox"/>
Affaire suivie par:			
Contrat:	Forfait: <input type="checkbox"/>	Hors forfait: <input type="checkbox"/>	Devis joint: <input type="checkbox"/>
Etat de la DI:	Ouvert / clôturé: EN COURS		
Date de la clôture:			
Opération effectuée par la société:			

# SUIVI D'UN DYSFONCTIONNEMENT EN HEURES OUVRABLES (PRÉSENCE CADRE EXPLOITATION)

## **AVEC IMPACT CME**

- ✓ **OPÉRATEUR** : INFORMATION ORALE CADRE EXPLOITATION + RÉDACTION FICHE ANOMALIE
- ✓ **CADRE EXPLOITATION** :
  - INFORMATION ORALE CADRE MAINTENANCE + SAISIE FICHER ANOMALIE
  - MISE EN PLACE MESURES COMPENSATOIRES
- ✓ **AGENT DE MAINTENANCE** :
  - DIAGNOSTIQUE
  - PRISE DE DÉCISION DE RÉPARATION :
    - FAISABILITÉ EN RÉGIE
    - DEMANDE D'INTERVENTION EXTÉRIEURE (CADRE MAINTENANCE)
  - CLOTURE FICHE ANOMALIE

# SUIVI D'UN DYSFONCTIONNEMENT EN HEURES NON-OUVRABLES

 **SANS IMPACT CME**

## ✓ OPÉRATEUR :

- APPEL AU CADRE DE MAINTENANCE
- RÉDACTION FICHE ANOMALIE
- INFORMATION CADRE D'ASTREINTE

## ✓ CADRE DE MAINTENANCE :

- DECISION DE DEPLACER AGENT DE MAINTENANCE EN ASTREINTE
- PRISE EN COMPTE

## ✓ AGENT DE MAINTENANCE (SI DÉPLACEMENT):

- DEPANNAGE + TESTS DE NON-RÉGRÉSSION
- INFORMATION CADRE MAINTENANCE
- CLOTURE FICHE ANOMALIE

## ✓ CADRE EXPLOITATION : SAISIE FICHER ANOMALIE

# SUIVI D'UN DYSFONCTIONNEMENT EN HEURES NON-OUVRABLES

## **AVEC IMPACT CME**

### ✓ OPÉRATEUR :

- **APPEL AU CADRE DE MAINTENANCE**
- RÉDACTION FICHE ANOMALIE
- INFORMATION CADRE D'ASTREINTE
- INFORMATION CADRE EXPLOITATION

### ✓ CADRE DE MAINTENANCE :

- **SE REND SUR PLACE**
- DEPLACE AGENTS DE MAINTENANCE EN ASTREINTE

### ✓ AGENT DE MAINTENANCE :

- DIAGNOSTIQUE
- PRISE DE DÉCISION DE RÉPARATION :
  - FAISABILITÉ EN RÉGIE
  - DEMANDE D'INTERVENTION EXTÉRIEURE (CADRE MAINTENANCE)

### ✓ CADRE EXPLOITATION :

- **SE DEPLACE SI BESOIN** + SAISIE FICHER ANOMALIE
- MISE EN PLACE MESURES COMPENSATOIRES

# MODE D'EXPLOITATION EN HEURES OUVRABLES

OPÉRATEUR



CADRE EXPLOITATION



CADRE DE MAINTENANCE



DIAGNOSTIQUE

- DEGRADATION MODE D'EXPLOITATION
- MISE EN PLACE MESURES COMPENSATOIRES



- PRISE DE DÉCISION DE RÉPARATION :
- FAISABILITÉ EN RÉGIE
  - DEMANDE D'INTERVENTION EXTÉRIEURE

# MODE D'EXPLOITATION EN HEURES NON-OUVRABLES

OPÉRATEUR

CADRE D'ASTREINTE

CADRE DE MAINTENANCE

DIAGNOSTIQUE

DEGRADATION MODE D'EXPLOITATION

- VALIDATION MODE D'EXPLOITATION
- MISE EN PLACE MESURES COMPENSATOIRES

- PRISE DE DÉCISION DE RÉPARATION :
- FAISABILITÉ EN RÉGIE
  - DEMANDE D'INTERVENTION EXTÉRIEURE

MERCI DE VOTRE ATTENTION

**Yves FLEURIAL**  
Responsable division Interventions – Exploitation  
Service Tunnels  
Métropole Aix-Marseille Provence