



# Les formations à destination des opérateurs tunnels

Proposées par l'ENTPE et le CETU



L'école de l'aménagement durable des territoires

# Deux formations proposées

- Valorisation des acquis initiaux : VAI
- Mise en situation sur événements : MES
- Pour chaque : 2 sessions par an
- Cible : Opérateurs Tunnels routiers surveillés en D3 ou D4

# Formation Valorisation des Acquis Initiaux (VAI)

- Durée : 2 x 3 jours
- Groupe de 8 à 18 opérateurs par session avec une diversité d'exploitants
- Les objectifs :
  - Consolider les connaissances théoriques dans les domaines de l'exploitation et de la sécurité (dispositifs réglementaires, équipements...)
  - Savoir adapter la communication pour échanger avec les collègues, supérieurs et acteurs extérieurs
  - Identifier les situations de stress et proposer des outils personnels disponibles pour y remédier ou limiter leurs effets sur le poste de travail
- Les conditions :
  - Ancienneté supérieure à 6 mois
  - Nécessite une vraie implication de l'opérateur

# VAI

## Planning-type

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
Matin			8h30 – 11h00 Réglementation générale en matière de sécurité	8h30 – 11h00 Ventilation sanitaire Techniques de désenfumage	8h30 – 12h00 Echanges avec les Sapeurs Pompiers (+ FO si possible)
			11h00 – 12h30 Plans d'intervention et de sécurité (PIS)	11h00 – 13h00 Comportement des usagers	12h-12h45 Bilan de la formation
Après-midi		13h30 – 14h00 Présentation de la formation	13h30 – 17h30 Parole aux stagiaires : présentation tunnels et retours d'expérience	14h00– 17h00 Visite technique (Métropole de Lyon)	
		14h00 – 17h00 Étude de Cas			

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
Matin		8h30 – 12h30 Communication à distance et gestion du stress	8h30 – 12h30 Communication à distance et gestion du stress (suite)	9h - 11 h Zooms sur DAI et GTC supervision	
				11h00 – 12h00 Bilan formation	
Après-midi	13h00 – 15h30 Étude de Cas	13h30 – 17h30 Étude de Cas	13h30 – 17h00 Principes et équipements d'exploitation et de sécurité		
	15h30 – 17h30 Systèmes de gestion de trafic routier				

# Formation Mise En Situation sur événements (MES)

- Durée : 4 jours
- Groupe de 8 à 16 opérateurs par session avec une diversité d'exploitants
- Les objectifs :
  - Analyse des événements marquants
  - Conforter les compétences à mettre en œuvre dans des situations complexes ou inhabituelles de manière autonome
  - Mise en situation de gestion d'un événement et analyser sa réponse
  - Comprendre son rôle dans les opérations de maintenance
  - Appréhender ses responsabilités pénales et juridiques
  - Echanger avec d'autres opérateurs sur sa pratique
  - S'interroger sur sa gestion du stress
  - Savoir adapter la communication pour échanger avec les collègues, supérieurs et acteurs extérieurs
- Les conditions :
  - Ancienneté supérieure à 3 ans
  - Avoir suivi VAI
  - Nécessite une vraie implication de l'opérateur

# MES

## Planning-type Formation opérateurs tunnels - Mise en situation sur événements – Programme session 2023

16 opérateurs

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
Matin		9h – 12h30 Gestion du stress et facteurs humains	8h30 – 12h30 Retour d'expérience sur équipements (G1)	8h30 – 12h30 Étude de cas avec un exploitant (G1)	8h30 – 12h Debriefing simulation et Communication à distance
			8h30 – 12h30 Simulateur (G2a)	8h30 – 12h30 Communication avec pompiers (G2a)	
			8h30 – 12h30 Communication avec pompiers (G2b)	8h30 – 12h30 Simulateur (G2b)	12h – 12h30 Bilan formation
Après-midi	13h30 – 14h00 Présentation de la formation	14h – 17h30 Présentation des opérateurs, de leurs ouvrages et de leurs consignes	14h – 18h Simulateur (G1a)	14h – 18h Communication avec pompiers (G1a)	
	14h – 17h30 Responsabilités juridiques		14h – 18h Communication avec pompiers (G1b)	14h – 18h Simulateur (G1b)	
	17h30 – 18h Présentation du simulateur		14h – 18h Retour d'expérience sur équipements (G2)	14h – 18h Étude de cas avec un exploitant (G2)	

# Zoom sur MES

- **Ce n'est pas ...**

- Uniquement un passage sur simulateur
- Une évaluation

- **Intérêts / plus-value par rapport aux formations internes :**

- Richesse des **échanges** entre opérateurs et avec les formateurs
- Contact avec Pompiers
- Confrontation des **expériences** (Etat / Collectivités / Autoroutiers)
- Meilleure **connaissance technique** des tunnels et des **fonctions** de chaque famille d'équipements
- Rappel sur la **responsabilité juridique** liée à la fonction d'opérateur au sein de l'organisation de l'exploitant



# Zoom sur MES

- **Intérêts et plus-value par rapport aux formations internes :**
  - Travail sur **études de cas**
  - **Prise de recul** par rapport au quotidien :
    - hors de son cadre de travail,
    - analyse de l'exercice des collègues
    - et sa gestion de l'événement
  - Passage sur simulateur → confrontation ...
    - à un **autre outil**
    - à **une autre organisation / autres contacts**
  - **Identifier** les situations de stress  
Connaître les moyens d'y remédier ou limiter leurs effets
  - **Tester sa gestion d'un événement et l'analyser**



**Savoir gérer  
l'inconnu / l'imprévu**

# Zoom sur MES

- Organisation de la formation :
  - Le CETU, service technique central spécialisé, pour l'apport technique de qualité
  - L'ENTPE, organisme de formation, pour l'organisation et le cadre de la formation
  - Planification fin année N-1 pour année N
- Permet un **recyclage régulier**, possibilité de la refaire : responsabilité de l'employer d'assurer une formation continue des opérateurs
- **Complémentaire** par rapport aux formations en interne

# Zoom sur MES

- Fortement appréciée des stagiaires
- Evaluation par les employeurs prévue

Echanges très intéressants, permet de connaître d'autres méthodes de travail.

Permet de sortir de notre zone de confort, d'observer et d'être observé par des personnes extérieures à notre PC et n'ayant pas les mêmes procédures.

Permet de s'améliorer suite aux remarques des observateurs.

Très bonne intervention du pompier qui a su transmettre son savoir et son expérience. Le fait d'être en petit groupe était appréciable pour ce module, cela a permis des échanges intéressants.

Echanges enrichissants entre opérateurs.

Retour de quelqu'un de compétent qui connaît toutes les procédures, ses remarques étaient pertinentes et justes.



Merci de votre attention.  
Avez-vous des questions ?



**//ENTPE**

L'école de l'aménagement durable des territoires