



13/10/2022 - BRUXELLES

AUTO EVACUATION TUNNELS
GUIDAGE AUDIO - REX



Constat :

Les clients disposent souvent de réactions imprévues dans le cadre d'un événement.

Les outils de communication (signalisation lumineuse, Radio) se révèlent souvent non compris.

La radio (IMU) est de moins en moins utilisée par les clients qui utilisent les plateformes musicales.

Il faut arriver à attirer leur attention les sortir de leur trajet.

Arriver à les guider dans leurs déplacements pédestres au sein du tunnel.

AUTO EVACUATION TUNNELS : CONSTAT ET DEMARCHE

- Démarche :
 - Constitution d'un groupe de travail
 - Plusieurs solutions en fonction des lieux :
 - Dans le tube à l'origine de l'événement
 - Dans les inter-tubes
 - Dans le tube sain

- Exemples : Guidage lumineux avec l'utilisation des plots de jalonnement, renforcer la théâtralisation des Issues de secours, écran interactif, guidage lumineux dynamique, écran porte, dans le tube sain : Guidage Audio

- Des visites sur différents tunnels ont eu lieu en Europe, grâce également à l'assistance du CETU.

AUTO EVACUATION TUNNELS : CONSTAT ET DEMARCHE

- La mise en œuvre des solutions ci-dessous a été réalisée :
 - la théâtralisation des issues de secours pour les tunnels du groupe,



- Et à titre de site pilote :

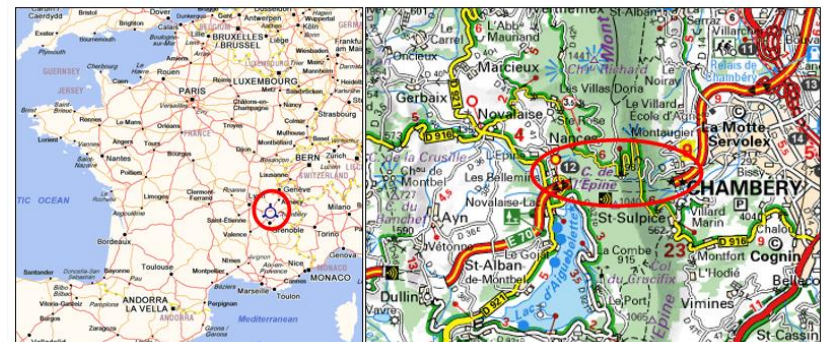
- le guidage Audio,
- l'écran interactif d'assistance au sein des Issues de secours,
- Les écrans portes, ...



- Lieu :

Tunnel de l'Epine

(3200 m de long, bi-di, TMJA > 52000 dans les 2 sens, PL > 10%)



■ Le guidage audio :

Etude acoustique en amont,

stratégie de répartition pour la gestion des équipements,

mesure de l'intelligibilité : STI

(0,53 à pied dans le tunnel avec ventilation activé, et 0,43 dans les véhicules roulant avec ventilation et 110 km/h)



■ Retour d'expérience :

■ Le client est le principal juge,

Dans le cadre d'un exercice avec plus de 40 bénévoles : Mise en œuvre d'un sondage et analyse des réactions via les caméras

=> Le film

AUTO EVACUATION TUNNELS : LA SUITE

Suite à ce retour d'expérience le groupe a confirmé son intérêt pour la mise en œuvre du guidage Audio sur plusieurs tunnels jugés prioritaires.

Mais également :

- sur éclairage des issues de secours
- amélioration de la phonie des PAU
- mise en œuvre de bornes interactives pour assister les clients au sein des by-pass.

...