



# MINISTÈRE CHARGÉ DES TRANSPORTS

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*





**MINISTÈRE  
CHARGÉ  
DES TRANSPORTS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# **« Benchmark » de SGS existants : quels enseignements en tirer ?**

*Hélène Mongeot – Pôle Sécurité*

GTFE – Atelier SGS

7 octobre 2021

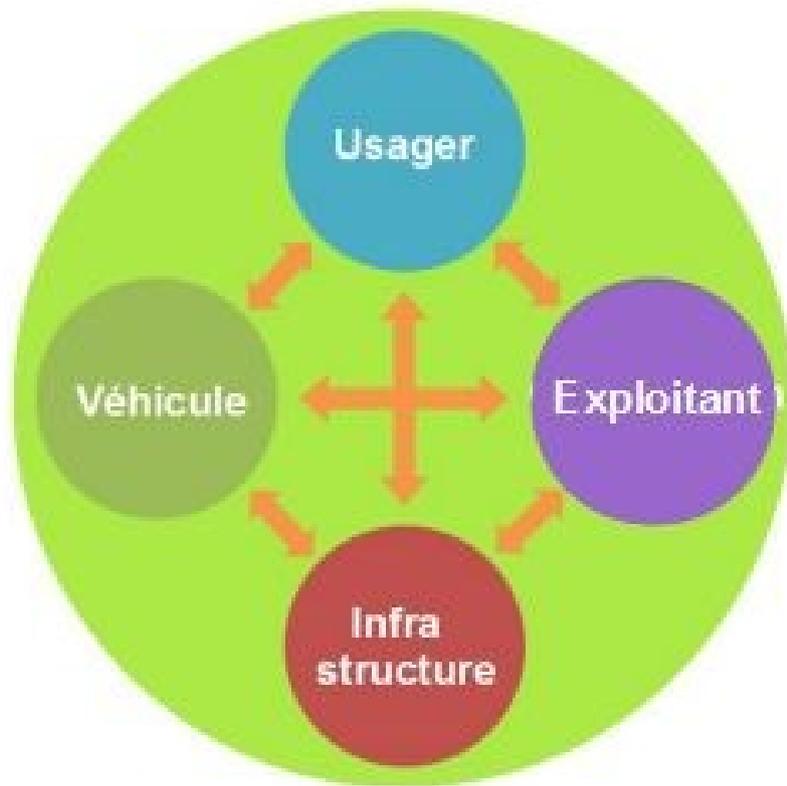
# Plan de la présentation

1. Qu'est-ce qu'un SGS ?
2. Pourquoi mettre en place un SGS pour les tunnels ?
3. Benchmark de SGS existants
  - Constat
  - Méthode d'étude
  - Les bases d'un SGS
  - Les enseignements : conditions de réussite pour la mise en œuvre d'un SGS
  - Les enseignements : composantes d'un SGS Tunnels
  - Les enseignements : ce qui reste à faire pour aller vers un SGS Tunnels...
4. La démarche nationale menée avec les DIR

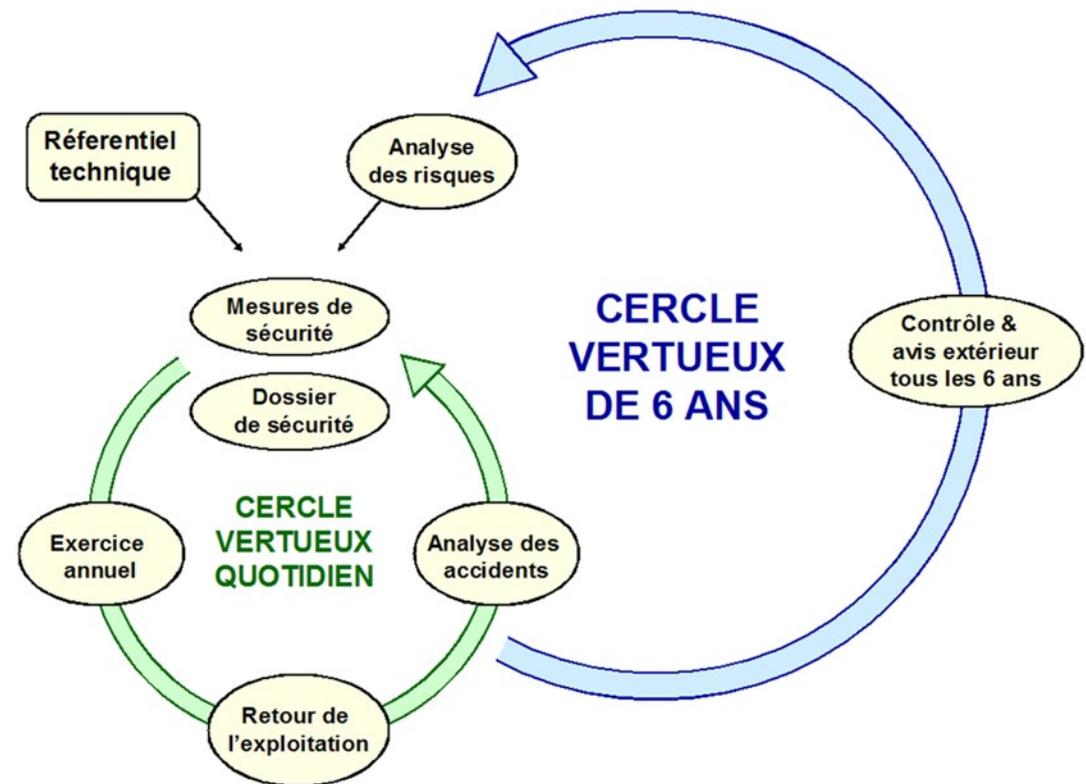
# L'amélioration de la sécurité des tunnels routiers 15 ans de maturation...

- **un programme important de travaux GC + équipements de sécurité**
- **la définition et mise en application d'un cadre réglementaire** (dispositifs techniques, documentation de sécurité, acteurs)
- **la prise de conscience progressive de l'importance de l'organisation de l'exploitant**

# Exploiter en sécurité les tunnels routiers

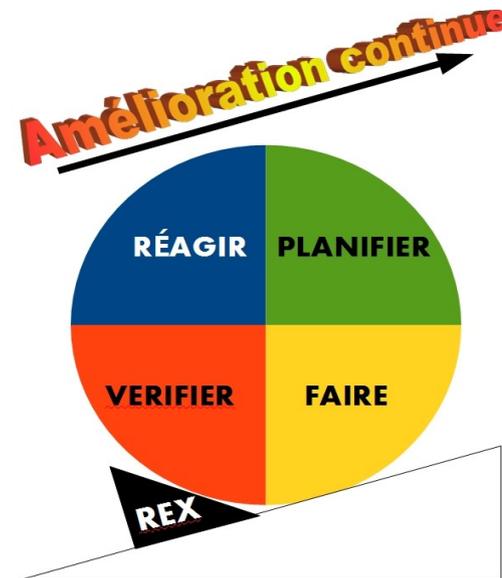


L'approche systémique



L'amélioration continue dans le temps

# Exploiter en sécurité les tunnels routiers



Approche de type Démarche qualité (SMQ)

# Exploiter en sécurité les tunnels routiers



**Approche système & démarche de sécurité tunnels**



+

**Approche de type Démarche qualité (SMQ)**

=

**Un véritable Système de Gestion de la Sécurité  
dédié aux tunnels**



*« Ensemble structuré et organisé de moyens, de procédures et de procédés visant à améliorer la sécurité »*

# Pourquoi mettre en place un SGS pour les tunnels ?

- **Professionaliser la gestion des risques liés à l'exploitation des tunnels routiers** → démarche systémique
- **Garantir le bon fonctionnement dans le temps du système de la sécurité (organisation, dispositifs techniques)** → démarche systématique
- **Assurer une traçabilité** → sécurité juridique

# Constat : une démarche et des outils qui se généralisent

- **Domaine industriel : installations classées** (arrêté 10 mai 2000)
- **Domaine aérien : dès le début des années 2000 pour les exploitants aérodrome, entreprises transport, organismes maintenance**
- **Domaine ferroviaire : gestionnaires d'infrastructure, entreprises ferroviaires** (directive 2004/49/CE)
- **Remontées mécaniques : exploitants** (décret 19 janvier 2016, arrêté 12 avril 2016)

# Benchmark : méthode d'étude

A porté sur 6 SGS existants dans :



**systèmes de transports** : aviation civile, transport ferroviaire, transports guidés urbains, remontées mécaniques en montagne



**industrie** : installations nucléaires, installations classées pour la protection de l'environnement

➤ **Analyse des réglementations SGS des 6 domaines**



➤ **12 entretiens réalisés :**



**Autorités de contrôle** (nationale ou régionale)

**Exploitants**

**CONFIDENTIEL**

# Les bases d'un SGS

- **Une politique de sécurité**
- **Une organisation** (qui fait quoi, responsabilités, procédures, indicateurs, outils de pilotage & suivi)
- **Un dispositif d'évaluation** (REX, analyses, audits...)
- **Le développement d'une culture de la sécurité au quotidien**

# Les enseignements : des conditions de réussite

- **Simplicité** : pour faciliter la vie du SGS et les mises à jour des procédures
- Evolution de la **maturité** du SGS est dans la nature même du SGS (amélioration continue) → le SGS expérimental sera complété au fur et à mesure
- Manuel SGS type ? Possible comme base de travail mais **impératif de l'adapter au contexte de chaque exploitant**
- **Le SGS doit être utile à l'exploitant**, et ne doit pas prendre la place de l'activité : il faut consacrer de l'énergie au contenu (fond), pas au contenant (forme)

# Les enseignements : des conditions de réussite

Importance de :

- l'**engagement du « dirigeant responsable » qui définit la politique de sécurité**
- la réflexion sur l'**organisation** à mettre en place, **adaptée à la taille de la structure et aux enjeux**
- du « **pilote** » **SGS** qui coordonne et met en œuvre le SGS
- l'articulation avec les **procédures qualité**
- l'articulation avec l'**agent de sécurité** pour les tunnels du réseau transeuropéen (longueur > 500 m)

# Les enseignements : composantes d'un SGS Tunnels

**Objet du manuel SGS**

**Organisation de l'exploitation pour la sécurité**

**Politique de sécurité**

**Gestion des risques**

**Description des conditions d'exploitation**

**Formation et gestion des compétences**

**Suivi du patrimoine équipements (dont maintenance) et GC**

**Coordination avec les tiers**

**Gestion des modifications**

**Organisation du retour d'expérience**

**Documentation du SGS**

**Suivi de la performance de la sécurité**

**Dispositif permanent de contrôle et d'évaluation du niveau de sécurité**

**Promotion de la sécurité**

# Ce qui reste à faire pour aller vers un SGS Tunnels...

... *En partant des pratiques existantes, pas d'usine à gaz !*

... *En complétant ce qui est strictement nécessaire*

... *En mettant en place une démarche adaptée à l'organisation et aux enjeux locaux*

- **Identifier les risques, les hiérarchiser, en déduire des objectifs de sécurité**
- **Préciser qui fait quoi (missions, responsabilités)**
- **Formaliser les processus internes et mettre en place les outils**
- **Mettre en place un dispositif de suivi et d'évaluation (IDP, avis d'expert, audits internes...)**

→ **Vers un outil de fonctionnement au quotidien simple et efficace pour exploiter en sécurité les tunnels**

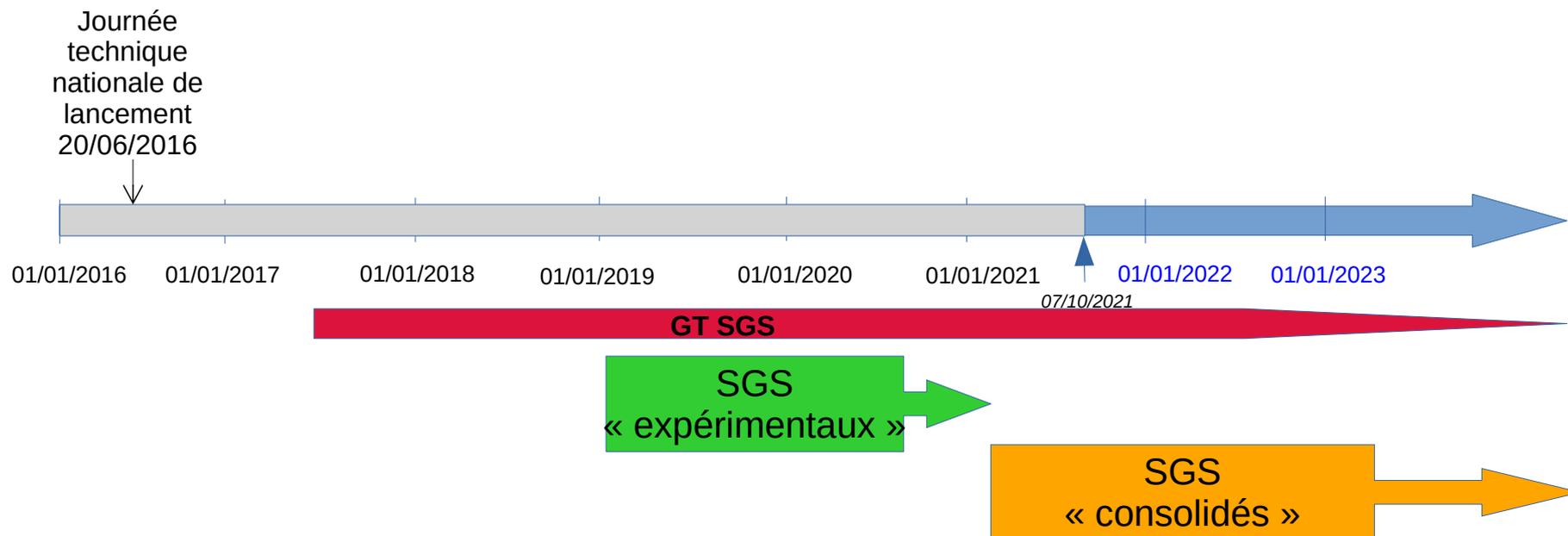
# La démarche menée avec les DIR : un fonctionnement en co-construction

- **Forte implication des exploitants** de tunnels concernés
- Définition du SGS Tunnels

« *L'organisation et les dispositions établies pour optimiser l'exploitation en **sécurité** des tunnels routiers en **gérant les risques** de **façon efficiente et adaptée aux enjeux de l'exploitation*** »

- Travail au sein du groupe de travail sur les **composantes des SGS expérimentaux, partage des documents** (plateforme d'échanges) et **émulation** entre les exploitants

# La démarche menée avec les DIR : les grandes étapes





*Merci de votre attention !*