



BRUXELLES MOBILITÉ
BRUSSEL MOBILITEIT

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



GTFE - Webinaire

Gestion de la crise sanitaire par les exploitants

« Comment éviter la pandémie dans les
équipe? »



MOBIRIS

Mobiris est le centre chargé de l'exploitation en permanence et en temps réel de la mobilité dans la Région de Bruxelles-Capitale.





MOBIRIS



Permanence 24/7

- Présence à tout moment de 2 opérateurs
 - Support d'un superviseur:
Jours ouvrables,
5h40 → 19h30
(couvrant la plage horaire entre le début et la fin des heures de pointe)



MOBIRIS



Equipe de 24 personnes

- Opérateurs, superviseurs, encadrement
- Sous-traitée à une société privée :



Lombardi

- Contrôlée par la cellule Exploitation de Bruxelles Mobilité



Historique (1/3)

❖ Existence d'une CME MOBIRIS

PC MOBIRIS – CME MOB			
État	Fonctionnement	Impact sur l'exploitation	Mesures compensatoires
Nominal	L'opérateur trafic et l'opérateur technique (polyvalent) sont en poste et les 2 Postes de Contrôle-Commande (CCN et Guledelle) sont exploitables		
Dégradé Tolérable	Un opérateur polyvalent est le seul en poste.	La permanence Mobiris est en service minimum et ne permet plus une exploitation optimale	<i>Appel à l'astreinte Mobiris pour demander d'envoyer un autre opérateur ou déplacement de l'astreinte au PCC</i>
Dégradé critique	1 des PCC est inexploitable (*) ou doit être évacué (Incendie, inondation, attentat...) Mais l'autre PCC est exploitable	Exploitation possible uniquement depuis 1 PCC	Si un opérateur polyvalent est présent à l'autre PCC disponible alors il peut reprendre l'Exploitation. <i>Si un opérateur polyvalent est absent au PCC disponible, les tunnels de plus de 200 m et assimilés doivent être fermés en attendant son arrivée.</i>
Dégradé avant fermeture			
Conditions Fermeture	Pas d'opérateur polyvalent à la permanence Les 2 PCC Mobiris sont inexploitable (*) ou doivent être évacués (Incendie, inondation, attentat...)	Exploitation des tunnels impossible	<i>Fermeture des tunnels de plus de 200 m et assimilés</i>

(*) Note :

Une salle de permanence inexploitable est une salle :

- Qui ne respecte pas une des conditions du Code du bien-être au travail ;
- Où tous les moyens de communication téléphoniques (téléphones normaux, de secours, téléphones noirs du réseau tunnel, GSM professionnels) sont indisponibles.



Historique (2/3)

- ❖ Evacuation de MOBIRIS, situé à la gare du Nord, à plusieurs reprises:
 - 22 mars 2016 (attentats de Bruxelles)
 - 06 juin 2016 (colis suspect)
 - 20 juin 2017 (attentat déjoué à la gare centrale, évacuation préventive de la gare du Nord)
 - 27 mai 2019 (alerte à la bombe)





Historique (3/3)

- ❖ Application systématique de la CME = fermeture de tous les tunnels de +200m
- ❖ Depuis des années, la police insiste auprès de Bruxelles Mobilité de créer un centre back-up afin de reprendre l'exploitation (courante ou en mode dégradé) des tunnels routiers ailleurs en cas de CME MOBIRIS



Pandémie (1/4)

- ❖ Volonté de dédoubler les équipes par sécurité
→ Assurer la continuité de l'exploitation

- ❖ Création d'un centre de back-up en un temps record (< 1semaine)

- ❖ Mesures préventives prises : PCA
 - Dédoublage des équipes
 - Formations de personnel de l'administration
 - Plan de continuité avec effectifs réduits
 - ...



Pandémie (2/4)



Mars 2020 : création du centre redondant « Reyers-Gulledelle » face à la crise COVID-19



Pandémie (3/4)

- ❖ Difficultés rencontrées
 - Procédures non rédigées pour travailler dans 2 endroits distincts
 - Difficulté à organiser le planning avec 2 groupes séparés:
 - ✓ Maladies
 - ✓ Vacances, désidérata
 - ✓ Gardes
 - ✓ ...
 - Assurer la sécurité & le bien être du personnel (1 personne seule dans 1 salle)
 - ...



Pandémie (4/4)

- ❖ Utilisation de la salle après le 1^o confinement
 - Reprise complète dans 1 salle avec des mesures sanitaires fortes: restriction d'accès, nettoyage, masques, protèges claviers, ...
 - Utilisation quotidienne (jours ouvrables) du centre de back-up
 - Espace de travail pour les personnes en «quarantaine préventive»



Futur

- ❖ Exploitation en divers salles
 - La salle back-up a prouvé son utilité!
 - Réflexion sur la manière d'exploiter les centres back-up: formation du personnel, ...
- ❖ Command Car: Afin de se déplacer proche d'un événement qui surviendrait sur le réseau
- ❖ Réévaluation des procédures d'intervention



Merci pour votre attention !

